

Curso

Planificación Estratégica y

Control de Gestión Pública



## Descripción del programa.

El curso contempla 4 módulos de estudio que busca desarrollar elementos conceptuales de la planificación estratégica como técnica al interior de los servicios públicos, con aplicación a instrumentos y herramientas establecidas en el Sistema de Control de Gestión chileno.

Considera trabajo en plataforma virtual Moodle durante 6 semanas de clase, abordando cada sesión una temática específica. Cada semana se libera el material de estudio y evaluación que corresponda y al finalizar todos los módulos de estudio se deberá realizar una evaluación integrativa.





## Metodología.

El curso contempla módulos semanales de estudio que son liberados cada inicio de semana. Las clases son asincrónicas (capsulas de clase grabada), también considera sesiones sincrónicas a través de zoom para realizar consultas a los docentes sobre la materia o actividad de evaluación. Se exige una asistencia o conexión al 50% de las sesiones.

Al finalizar todos los módulos de estudio se deberá realizar un trabajo integrativo. La nota mínima de aprobación es de 4,0 (en escala de 1 a 7).

Programa certificado por el Departamento de Administración Pública y Ciencia Política de la Universidad de Concepción.



## Dirigido a :

Profesionales y/o técnicos que desempeñan labores de gestión interna y/u operativa en instituciones del sector público, o deseen ingresar al sector público, en ámbitos de gestión interna a nivel organizacional.

## Detalles del programa.

**Director Académico :**  
Prof. Jaime Contreras Álvarez

**Modalidad :**  
Clases asincrónicas

**Duración del programa :**  
40 horas distribuidas en 06 semanas

**Horario :**  
Clases asincrónicas para revisión dentro de las 24 horas.  
Sesiones de consultas sincrónicas una vez por semana.

**Valor \$330.000**





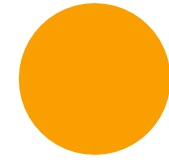
## Jaime Contreras Álvarez.

- Administrador Público.
- Doctor© en Administración y Política Pública, Universidad Nacional de Córdoba.
- Magíster en Política y Gobierno.
- Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales.
- Diplomado en Docencia para la Educación Superior.
- Profesor Asistente del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Facultad de Cs. Jurídicas y Sociales, Universidad de Concepción.



## Marcia Sánchez Liempi.

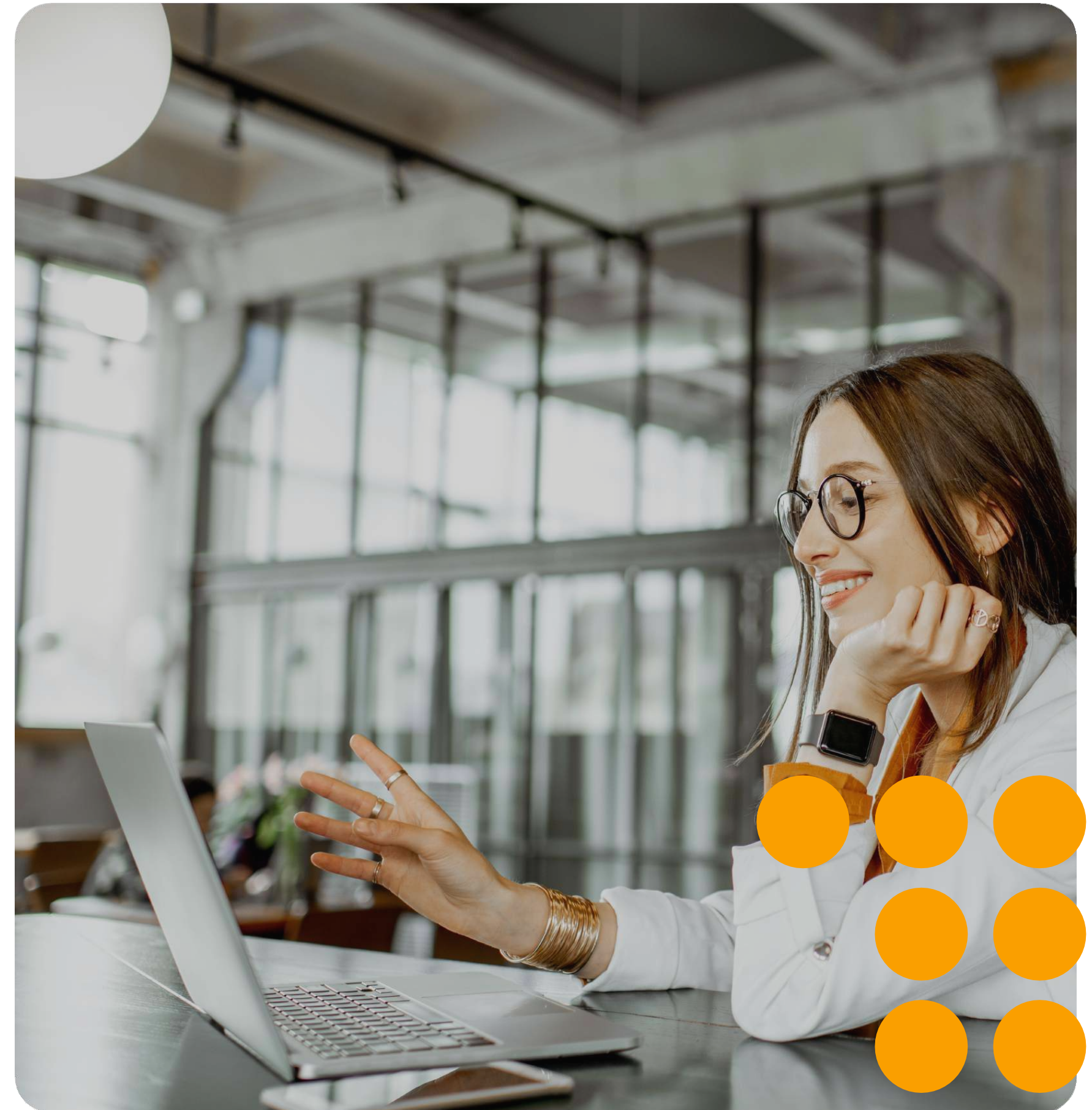
- Administradora Pública.
- Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas.
- Diplomada en Estrategias Metodológicas y de Evaluación Aplicadas a la Educación Superior, en Control de Gestión y Gestión de Operaciones, en Innovación Empresarial, en Sistemas Integrados de Gestión (Mención Auditor Líder) y en Gestión de Negocios.
- Facilitadora de Innovación Pública del Laboratorio de Gobierno de Chile.
- Encargada del Departamento de Control de Gestión y Calidad Institucional en la Subsecretaría de Salud Pública- Seremi de Salud, Región de Ñuble.



# Programa Académico.

Clases asincrónicas

40 horas distribuidas en 06 semanas



## Conociendo el campus virtual

### Sesión sincrónica de Inducción

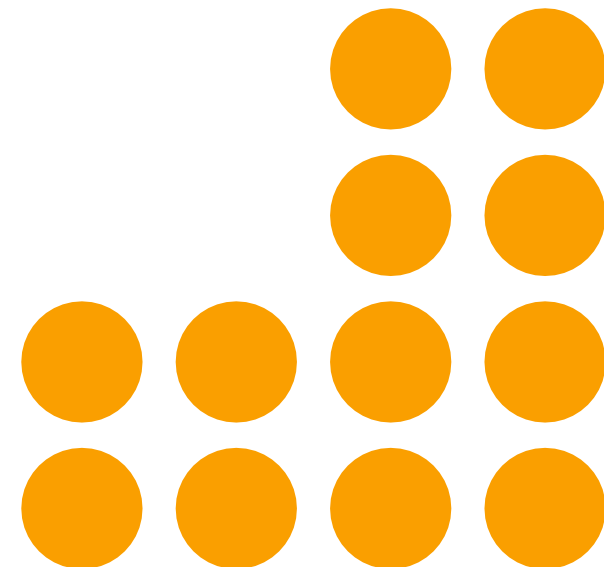
1. Bienvenida inicial
2. Explicación metodología del curso
3. Explicación uso de plataforma
4. Explicación de distribución de recursos en plataforma

Duración del módulo  
**10 Horas**

## Planeación Estratégica

**Docente**  
**Jaime Contreras**

1. La Planeación en las Teorías.
2. Componentes de Planeación y la Misión de la Organización.
3. La Centralidad del Cliente.
4. Misión, Visión y Valores.
5. Estrategias de Planeación.



Duración del módulo  
**10 Horas**

## Planeación Estratégica en el Sector Público

**Docente**  
**Jaime Contreras**

1. Nueva Gestión Pública y Sistema de Evaluación de Resultados.
2. Herramientas Estratégicas Presupuestarias.
3. Planificación Global Sector Público de Chile.
4. Sistema de Evaluación y Control de Gestión en Chile.

Duración del módulo  
**10 Horas**

## Diagnóstico Organizacional y Estrategia Delta.

**Docente**  
**Marcia Sánchez**

1. Diagnóstico Organizacional como Medio de Generar Estrategias
2. Herramientas y Modelos de Diagnóstico Organizacional Evolución de la Gestión y Estrategia.
3. Matriz FODA/ PESTEL.
4. El Proceso de Formulación Estratégica y Modelo Delta.
5. La Empresa Extendida y Actores Relevantes.



Duración del módulo  
**10 Horas**

## Control e Indicadores de Gestión

**Docente**  
Jaime Contreras

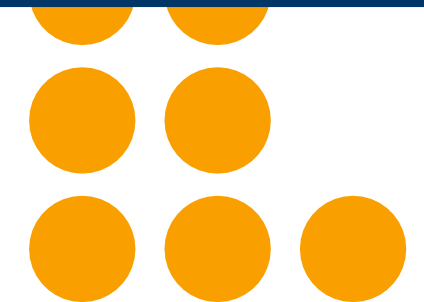
1. Importancia del control.
2. Indicadores de control.
3. Cuadro de mando integral.
4. Elementos de control de gestión y Mapas estratégicos.
5. Cultura de ejecución y Diseño de indicadores claves KPI.
6. Implementación de Balanced Scorecard.

Duración del módulo  
**10 Horas**

## Evaluación Integrativa

**Docente**  
Jaime Contreras

1. Revisión de definiciones estratégicas y balance de Gestión integral de una institución pública.
2. Análisis FODA de la institución.
3. Mapa estratégico.
4. Definición de productos estratégicos.
5. Indicadores de gestión y fases de control.





**Universidad  
de Concepción**

Facultad de  
Ciencias Jurídicas  
y Sociales

Departamento de  
Administración Pública  
y Ciencia Política

<https://admp.udec.cl/> 

Edmundo Larenas 140, Barrio Universitario, Concepción.