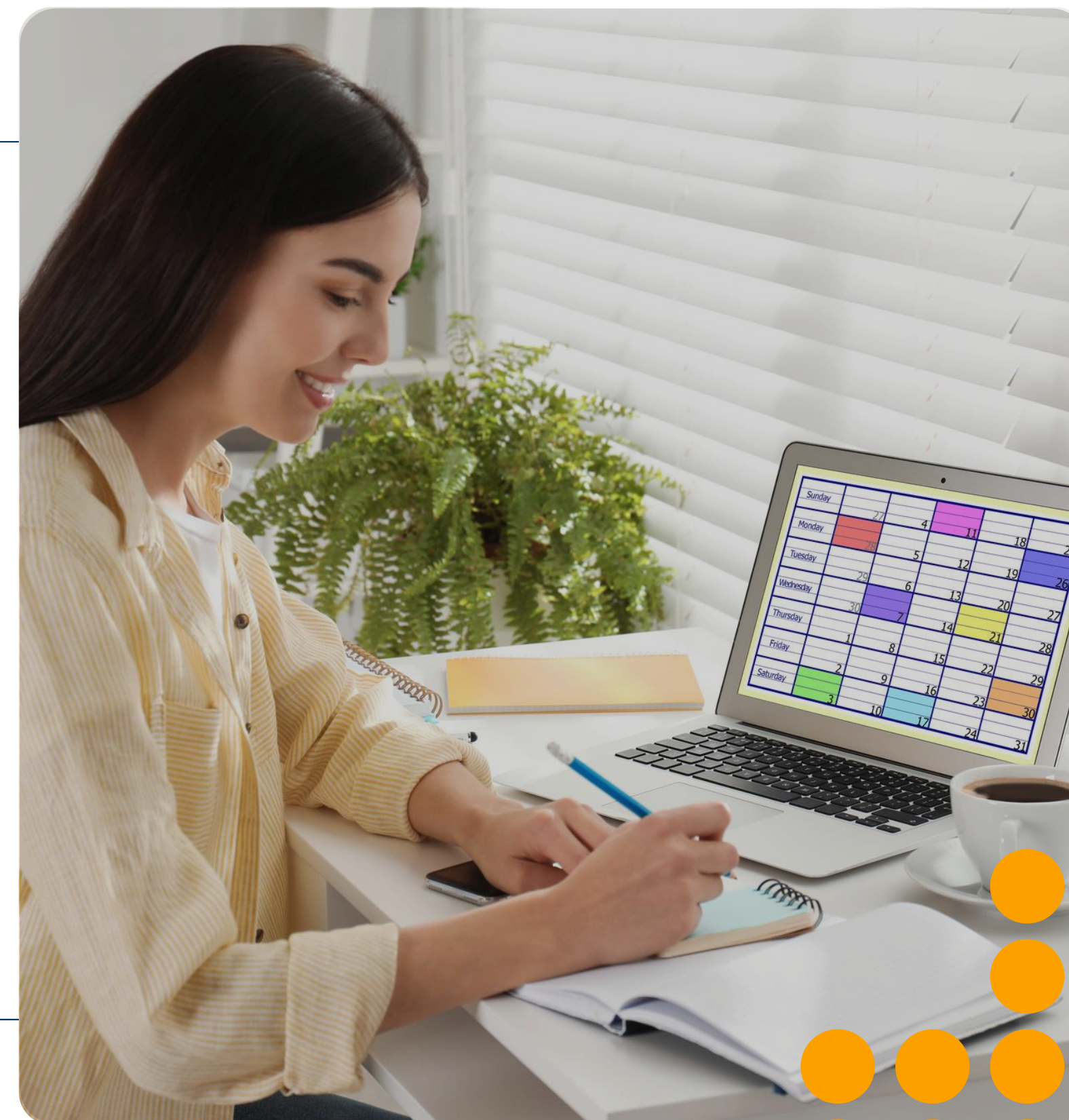


Diploma E-learning

Planificación Estratégica y Control de Gestión en el Sector Público

Objetivo del programa.

Desarrollar elementos conceptuales de la planeación estratégica como técnica al interior de los servicios públicos, con aplicación a instrumentos y herramientas establecidas en el Sistema de Control de Gestión chileno.



Metodología.

El programa de diploma se desarrolla en la plataforma virtual Moodle durante un período de 11 semanas y está estructurado en módulos de estudio semanales, cuyo material se libera de manera programada cada semana. Cada módulo incluye una evaluación, y al término del diploma, los estudiantes deben completar una evaluación integradora.

Las clases son asincrónicas y se presentan a través de cápsulas explicativas diseñadas para abordar las temáticas específicas. Como complemento, se incluyen presentaciones, guías de contenido y bibliografía pertinente como materiales de apoyo. Además, se organiza una sesión sincrónica semanal de una hora de duración, realizada a través de la plataforma Zoom, destinada a resolver consultas directamente con los docentes a cargo y realizar actividades prácticas.

El programa cuenta con el respaldo de un/a tutor/a virtual, un/a profesional encargado/a de apoyar a los estudiantes en diversas gestiones, tales como solicitudes de prórrogas, certificados de alumno regular, seguimiento de consultas a docentes, entre otros. Este apoyo tiene como objetivo facilitar que los participantes cumplan con las exigencias del programa de manera oportuna y efectiva.





Dirigido a :

Profesionales, técnicos o administrativos
relacionados a áreas estratégicas del sector público
chileno.

Detalles del programa.

Director Académico :

Dr. Jaime Contreras Álvarez

Modalidad :

Clases sincrónicas y asincrónicas.

Duración del programa :

11 semanas, certifica 100 horas cronológicas

Horario :

Clases asincrónicas sin horario establecido de conexión
Sesiones sincrónicas para actividades prácticas,
miércoles de 18:00 a 19:00 hrs

Valor \$540.000





Jaime Contreras Álvarez.

- Administrador Público
- Doctor en Administración y Política Pública, Universidad Nacional de Córdoba
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción
- Diplomado en Docencia para la Educación Superior
- Profesor Asociado del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política
- Director de Vinculación con el Medio Social de la Universidad de Concepción.



Marcela Cabezas San Martín.

- Ingeniero Comercial
- Magíster en Administración de Empresas
- Dra © en Estudios Territoriales del Sur Global
- Profesora asistente Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del Departamento de Administración.



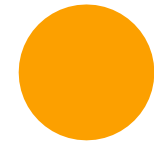
Marcia Sánchez Liempi.

- Administradora Pública
- Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas
- Diplomada en Sistemas Integrados de Gestión
- Diplomada en Control de Gestión, Gestión de Operaciones
- Encargada del departamento de Control de Gestión y Calidad Institucional en la Subsecretaría de Salud Pública- Seremi de Salud, Región de Ñuble.



Fernando Isuani.

- Doctor en Ciencias Sociales de FLACSO - Argentina
- Magister en Administración Pública (UBA)
- Académico Asociado Universidad General Sarmiento, Buenos Aires, Argentina.



Programa Académico.

Clases asincrónicas + sesiones en vivo

11 semanas, 90 horas cronológicas



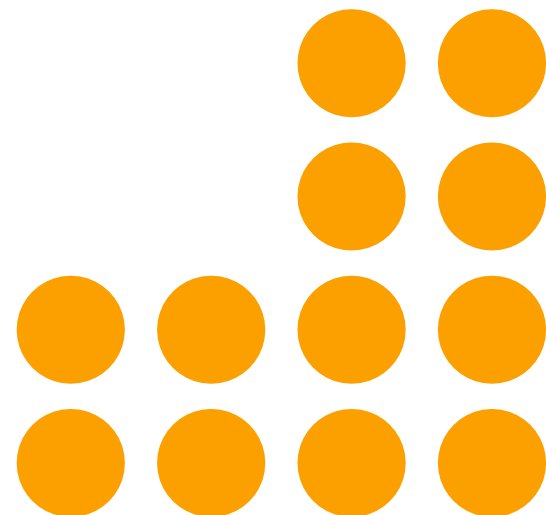
Introducción a plataforma

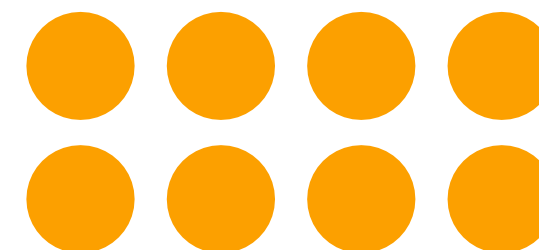
Duración del módulo
10 Horas

El Rol del Gerente en la Implementación

Docente
Fernando Isuani

1. El rol del gerente público en la implementación de políticas: el análisis de las oportunidades.
2. Los escenarios de interacción estratégica: Autorizante, de Coproducción y Territorial.
3. La gerencia pública y su rol frente a la burocracia de nivel de calle.





Duración del módulo
10 Horas

Planificación y Modernización en el Sector Público

Docente

Jaime Contreras Álvarez

1. Concepto de planeación estratégica.
2. Componentes del proceso de planeación estratégica.
3. Estructura del plan estratégico.
4. Sistemas de control de gestión a nivel estratégico y operativo.

Duración del módulo
10 Horas

Gestión y Estrategia

Docente

Marcia Sánchez Liempi

1. Diagnóstico organizacional como medio de generar estrategias.
2. Herramientas y modelos de diagnóstico organizacional.
3. Evolución de la gestión y estrategia.
4. . El proceso de formulación estratégica y Modelo Delta.

Duración del módulo
10 Horas

Control de Gestión y Medición

Docente
Marcela Cabezas

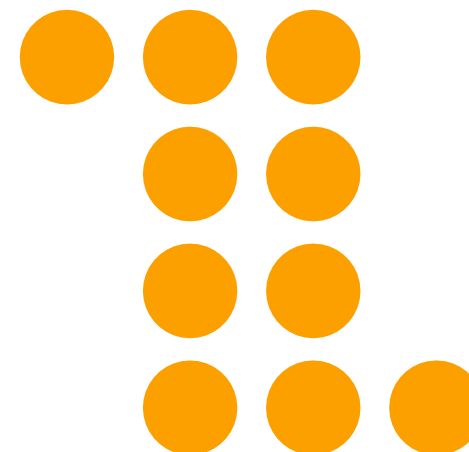
1. Elementos de control de gestión y Mapas estratégicos.
2. Cultura de ejecución y diseño de indicadores y Claves KPI.
3. Implementación de Balanced Scorecard .

Duración del módulo
10 Horas

Gestión por Resultados en Chile

Docente
Jaime Contreras Álvarez

1. Modelos de gestión y Nueva Gestión Pública.
2. Sistema de planificación, evaluación y control de gestión en Chile.
3. Modernización del Estado de Chile.
4. Componentes de la planificación (Misión, Visión, Objetivos Estratégicos).
5. Proceso presupuestario.
6. Incentivo a las remuneraciones.



Duración del módulo
10 Horas

Control Interno en Chile

Docente

Jaime Contreras Álvarez

1. Modernización del Estado de Chile e Importancia del Control Interno.
2. Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG)
3. Control Interno y Roles:
 - Rol del CAIGG
 - Rol de la Contraloría
 - Sistema de Control COSO
4. Técnica para la Confección de Matrices de Control Interno.

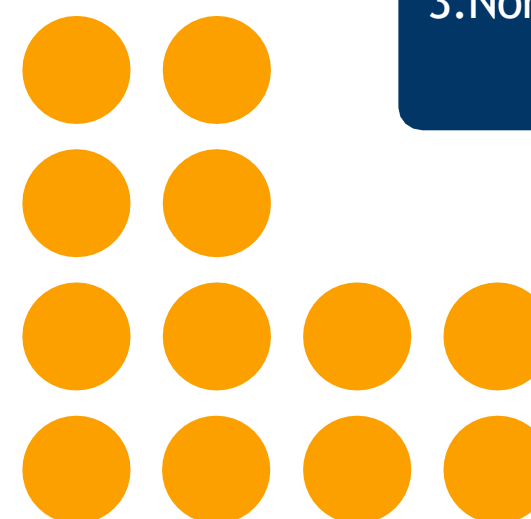
Duración del módulo
10 Horas

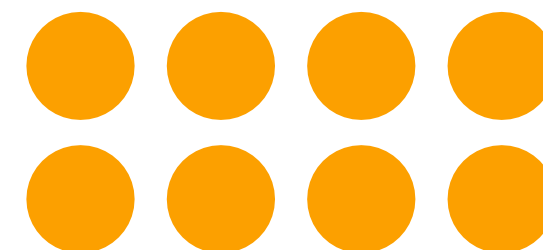
Mejoramiento Continuo y Gestión del Riesgo

Docente

Marcia Sánchez L

1. Mejoramiento Continuo en el Sector Público.
2. Importancia de los Procesos y Gestión del Riesgo.
3. Normas ISO y Sistemas de estandarización.





Duración del módulo
10 Horas

Acreditación de Estándares en Sistemas Públicos Chilenos

Docente

Jaime Contreras Álvarez

1. Sistemas de aseguramiento de la calidad y modelos de gestión.
2. Sistemas de acreditación en salud y educación.
3. Sistemas de internos de gestión de calidad en sector público chileno.

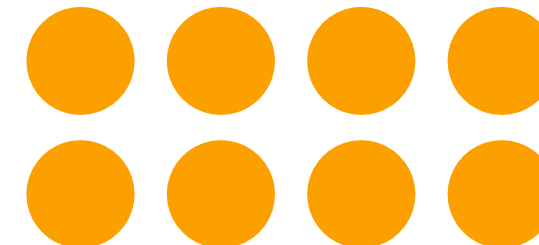
Duración del módulo
10 Horas

Calidad e Innovación en el Sector Público

Docente

Marcia Sánchez L

1. Calidad e Innovación en el Sector Público.
2. Laboratorios de Innovación
3. Innovación aplicada en Chile.

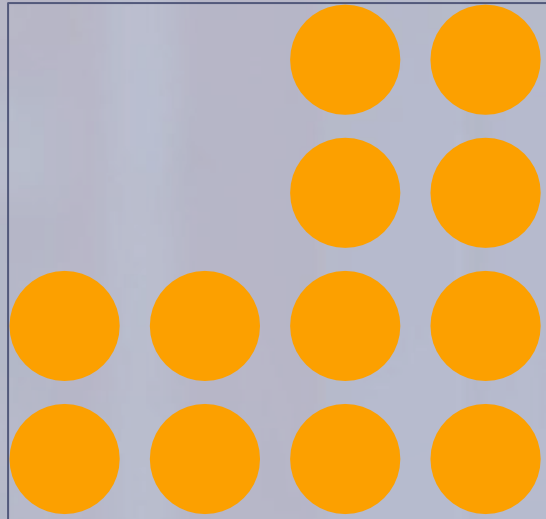


Evaluación Final

Docente

Jaime Contreras Álvarez

1. Evaluación Integrativa: trabajo final
integrativo



Universidad
de Concepción

Facultad de
Ciencias Jurídicas y
Sociales

Departamento de
Administración Pública
y Ciencia Política

<https://admp.udec.cl/>



Edmundo Larenas 140, Barrio Universitario, Concepción.

