



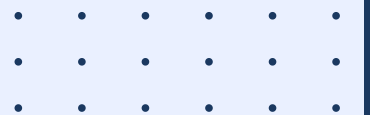
Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Diploma Herramientas de Gestión para la Administración Pública Chilena

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Perfeccionate con un programa respaldado por tradición y excelencia

La excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Concepción, permite la formación de profesionales **altamente calificados** en diversas áreas disciplinares.

3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11° lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Objetivo del programa.

Desarrollar en el estudiantado el conocimiento, habilidades y la práctica en diversas herramientas de gestión pública, que les permitan ejercer una adecuada y óptima gestión en servicios públicos y de administración municipal, así como contribuir a fortalecer la capacidad de los servidores públicos como actores fundamentales de la atención de las necesidades públicas del país

Educación
CONTINUA





Certifica

70 horas
cronológicas



Duración

08 semanas



Modalidad 100% online

- Clases asincrónicas
- Estudio autónomo



Horario

Sesión de consultas
sincrónica
una vez por semana

Arancel 2026

\$450.000

Metodología

El diploma considera la observación y análisis de diferentes modelos de gestión y herramientas informáticas para su aplicación de acuerdo con áreas de gestión claves, tales como planificación territorial, control de gestión, gestión de datos, calidad, innovación pública, y otros. De esta forma, el programa desarrolla diferentes sesiones de acuerdo con los modelos de gestión y software o herramientas gratuitas que permitan a los participantes aplicarlos en el sector público de manera inmediata.

El programa desarrolla sesiones sincrónicas para perfeccionar el contenido y ejercitar en cada herramienta, siendo imprescindible la revisión de contenidos previos a la sesión de clases. Se desarrolla en la plataforma virtual Moodle y está estructurado en módulos de estudio semanales, cuyo material se libera de manera programada. Cada módulo incluye una evaluación, y al término del programa académico los estudiantes deben completar una evaluación integrativa.

El diploma cuenta con el respaldo de un/a tutor/a virtual, un/a profesional encargado/a de apoyar a los estudiantes en diversas gestiones, tales como solicitudes de prórrogas, certificados de alumno regular, seguimiento de consultas a docentes, entre otros. Este apoyo tiene como objetivo facilitar que los participantes cumplan con las exigencias del programa de manera oportuna y efectiva.



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



**Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia**
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Dirigido a

Este Diploma está dirigido a Personas que desarrollan funciones de gestión en la Administración Pública o desean incorporarse al sector público chileno, que requieran profundizar sus conocimientos en herramientas de gestión que le permitan desarrollar una eficiente y eficaz gestión en la Administración Pública

Requisitos de admisión

Sin requisitos de formación profesional o ejercicio laboral, necesario el manejo básico de herramientas de Office; especialmente Microsoft Excel



Educación
CONTINUA





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

- ✓ Administradora Pública
Universidad de Concepción
- ✓ Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas
Universidad del Desarrollo
- ✓ Diplomada en Sistemas Integrados de Gestión
Universidad del Desarrollo
- ✓ Diplomada en Control de Gestión, Gestión de Operaciones
Universidad del Desarrollo
- ✓ Jefa del Subdepartamento de Logística Institucional
SEREMI de Salud de Biobío

Directora Académica
Marcia Sánchez Liempi





Cuerpo docente



**Jaime Contreras
Álvarez**

- Administrador Público, Universidad de Concepción
- Doctor en Administración y Política Pública, Universidad Nacional de Córdoba
- Magíster en Política y Gobierno, Universidad de Concepción
- Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción
- Diplomado en Docencia para la Educación Superior, Universidad de Concepción
- Profesor Asociado del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Universidad de Concepción
- Director de Vinculación con el Medio Social de la Universidad de Concepción



Marcia Sánchez Liempi

- Administradora Pública, Universidad de Concepción
- Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas, Universidad del Desarrollo
- Diplomada en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad del Desarrollo
- Diplomada en Control de Gestión, Gestión de Operaciones, Universidad del Desarrollo
- Jefa del Subdepartamento de Logística Institucional de la SEREMI de Salud de Biobío



**Carlos Umaña
Mardones**

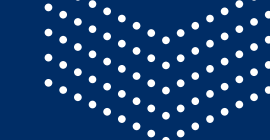
- Administrador Público, Universidad de Concepción
- Doctorando en Economía y Gobierno de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Madrid
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Diplomado en Gerencia Pública
- Director de Departamento de Administración Pública y Ciencia Política de la Universidad de Concepción
- Experiencia de trabajo en el ámbito municipal, ejerciendo cargo de Administrador Municipal, en Municipios como Tirúa y Santa Juana



Kurt Castro Ortega

- Ingeniero Comercial e Ingeniero en Administración de Empresas
- Diplomado en Data Science, Universidad del Desarrollo
- Actualmente Encargado de Unidad de Gestión de Datos y Control Interno, SEREMI de Salud Ñuble

Educación
CONTINUA



Equipo de apoyo



Elizabeth Estay Arriagada
Tutora

Profesional encargada de la coordinación de las actividades a desarrollar en los programas de capacitación

Gestión académica y administrativa:

- Coordina el material con los docentes para cargarlo en la plataforma.
Asegura las inscripciones y matrículas de los participantes

Soporte y acompañamiento al estudiante:

- Orientar en el uso de la plataforma, mantener comunicación constante con los y las estudiantes, resolver solicitudes y recordar fechas importantes

Monitoreo y evaluación:

- Supervisar participación, aplicar encuestas de satisfacción y generar reportes para el equipo académico



Programa Académico

Inducción a la Plataforma

Tutor del programa

Asignatura I: Gestión de datos en el Sector Público

Transformación Digital en el Estado

Docente: **Carlos Umaña Mardones**

- Transformación digital en el Estado. Impacto y Consecuencias
- Orígenes de la Transformación Digital. Antecedentes de Gobierno Electrónico y gobernanza digital
- **Herramientas Aplicadas:** Clave Única Doc Digital Chile Atiende Plataforma Electrónica de levantamiento del CPAT

Duración del módulo 10 Horas

Datos y Herramientas Digitales Actuales

Docente: **Kurt Castro Ortega**

- Fundamentos de Datos y su Valor en la Gestión Pública
- Uso de herramientas digitales, desde el Uso de Office 365 a Inteligencia Artificial
- **Herramientas Aplicadas Nivel Básico:** Excel, Power BI Chat GPT, Google AI Studio, Uso Office 365, entre otras

Duración del módulo 10 Horas

Uso Estratégico de Datos y Tecnologías

Docente: **Kurt Castro Ortega**

- Aplicaciones Prácticas y Tecnologías Emergentes. - Ética, Privacidad y Seguridad de los Datos en el Sector Público
- **Herramientas Aplicadas Avanzadas:** Introducción a Python y Vibe Coding Herramientas para presentaciones como Gamma AI

Duración del módulo 10 Horas



Programa Académico

Asignatura II: Gestión Estratégica en el Sector Público

Herramientas de Planificación Organizacional

Docente: **Jaime Contreras Álvarez**

- Planificación Estratégica y Modelo Delta
- Planificación e Importancia de la Intersectorialidad
- **Herramientas Aplicadas:** Herramientas de Modelo de Marco Lógico FODA, PESTEL y otros

Duración del módulo 10 Horas

Herramientas de Gestión Interna y Calidad

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Procesos y Control Interno
- Evaluación del Riesgo en Procesos
- Sistema de Gestión de Calidad. Modelo ISO 9001: 2015
- **Herramientas Aplicadas:** Uso y aplicación de Bizagi para modelar Procesos. Confección de Procedimientos. Modelo de Calidad

Duración del módulo 10 Horas

Herramientas de Facilitación e Innovación Pública

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Herramientas de Innovación Pública. Proyectos de Innovación
- Facilitación de Innovación Pública
- **Herramientas Aplicadas:**
- Aplicación de herramientas claves: Viaje del Usuario, Perfil de Usuarios, Ideación 3x3x3 y otros
- Herramientas para facilitar talleres en Innovación Pública: Taller Virtual y Presencial

Duración del módulo 10 Horas

Trabajo Integrativo

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

Duración del módulo 10 Horas

Para más información, haz click aquí
<https://admp.udec.cl> 

Educación
CONTINUA



@educacioncontinuaapcp



adm.publica@udec.cl



+56 2 4 1266 1714