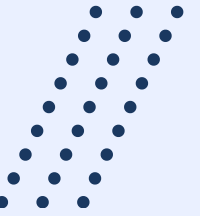




Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

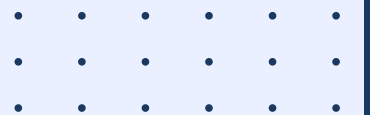
Educación
CONTINUA



Diploma Liderazgo Público; Herramientas para su Gestión

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia

Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio

Hasta 22 de noviembre de 2030



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Perfeccionate con un programa respaldado por tradición y excelencia

La excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Concepción, permite la formación de profesionales **altamente calificados** en diversas áreas disciplinares.

3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11º lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Objetivo del programa.

Este programa tiene como objetivo dotar a los participantes de habilidades y herramientas avanzadas para ejercer un liderazgo efectivo y estratégico en contextos públicos. Los participantes desarrollarán competencias clave en comunicación estratégica, retroalimentación, manejo de conflictos, resolución de tensiones y construcción de culturas organizacionales inclusivas

Este conocimiento es aplicable en diversas áreas del servicio público, incluyendo municipalidades, organismos gubernamentales y otras entidades públicas, donde los participantes podrán implementar estrategias que mejoren la comunicación interna y externa, así como la efectividad organizacional

Educación
CONTINUA





Certifica

90 horas
cronológicas



Duración

11 semanas



Modalidad 100% online

- Clases asincrónicas
- Estudio autónomo



Horario

Sesión de consultas
sincrónica
una vez por semana

Arancel 2026
\$550.000

Metodología

El diploma posee una metodología teórica y práctica, con un enfoque centrado en el aprendizaje activo. Se utilizarán diversas técnicas a través de sesiones de Zoom que permitirán la interacción entre participantes y docentes. Se efectuarán actividades como estudios de caso, dinámicas grupales y role-playing, donde los estudiantes adoptarán roles de liderazgo y comunicación estratégica.

El programa se desarrolla en la plataforma virtual Moodle y está estructurado en módulos de estudio semanales, cuyo material se libera de manera programada. Cada módulo incluye una evaluación, y al término del programa académico los estudiantes deben completar una evaluación integrativa.

El diploma cuenta con el respaldo de un/a tutor/a virtual, un/a profesional encargado/a de apoyar a los estudiantes en diversas gestiones, tales como solicitudes de prórrogas, certificados de alumno regular, seguimiento de consultas a docentes, entre otros. Este apoyo tiene como objetivo facilitar que los participantes cumplan con las exigencias del programa de manera oportuna y efectiva.



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Dirigido a

El programa está dirigido a profesionales del sector público que ocupan o aspiran a ocupar roles de liderazgo, como:

- Funcionarios de nivel medio y alto en instituciones públicas
- Líderes de equipos en organismos gubernamentales y municipales
- Personas que desempeñan funciones de comunicación interna y externa en el sector público
- Personas interesadas en el fortalecimiento de sus habilidades de liderazgo y gestión pública

Requisitos de admisión

Sin requisitos de formación profesional o ejercicio laboral, recomendable tener conocimientos básicos sobre las materias a tratar



Educación
CONTINUA





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

- ✓ Administradora Pública
Universidad de Concepción
- ✓ Magíster en Política y Gobierno
Universidad de Concepción
- ✓ Dra. en Política y Gestión de la Educación Superior
Universidad Nacional Tres de Febrero en Argentina
- ✓ Jefa de carrera de Administración Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción
- ✓ Sus principales áreas de investigación incluyen la equidad de género, la interseccionalidad, la educación superior y las políticas públicas



Directora Académica

Dra. Susana Riquelme Parra





Cuerpo docente



**Susana Riquelme
Parra**

- Administradora Pública, Universidad de Concepción
- Dra. en Política y Gestión en la Educación Superior de la Universidad Nacional Tres de Febrero, Buenos Aires, Argentina
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Diplomada en Gerencia Pública, Universidad del Bío-Bío
- Miembro de la Red de Politólogas #NoSinMujeres



Angela Rioseco Rivera

- Administradora Pública, Universidad de Concepción
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Especializada en liderazgo colaborativo, comunicación efectiva y desarrollo de habilidades personales
- Docente colaboradora del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Universidad de Concepción



**César Sagredo
Aravena**

- Diseñador gráfico Universidad del Bío-Bío
- Doctor en Diseño, Universidad de Palermo, Argentina
- Magíster en Ciencias de la Comunicación, Universidad de La Frontera
- Experiencia profesional y académica en comunicación, semiótica y gramática visual. Ha impartido clases en diversos institutos y universidades de Chile y ha ofrecido charlas en distintos países de Latinoamérica
- Se desempeña como académico e investigador en el Departamento de Comunicación Visual de la Universidad del Bío-Bío, Chile



Violeta Montero Barriga

- Socióloga Universidad de Concepción
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Doctora en Sociología de la Universidad Alberto Hurtado
- Profesora Asociada del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Universidad de Concepción



Equipo de apoyo



Carlos Pino Benavides
Tutor

Profesional encargado de la coordinación de las actividades a desarrollar en los programas de capacitación

Gestión académica y administrativa:

- Coordina el material con los docentes para cargarlo en la plataforma. Asegura las inscripciones y matrículas de los participantes

Soporte y acompañamiento al estudiante:

- Orientar en el uso de la plataforma, mantener comunicación constante con los y las estudiantes, resolver solicitudes y recordar fechas importantes

Monitoreo y evaluación:

- Supervisar participación, aplicar encuestas de satisfacción y generar reportes para el equipo académico



Programa Académico

Inducción a la Plataforma

Tutor del programa

Fundamentos del Liderazgo y la Comunicación Organizacional

Docente: **César Sagredo Aravena**

- El Rol del Líder en la Comunicación Organizacional
- Importancia de la información en una organización pública: Diferencias entre informar y retroalimentar
- Comunicación constructiva: Bases para un liderazgo dialogante y empático

Duración del módulo 10 Horas

El Rol del Líder como Comunicador Estratégico

Docente: **César Sagredo Aravena**

- Diferencias entre jefe y líder: Impacto en la percepción y la comunicación organizacional
- Comunicación bidireccional: Escucha activa y generación de confianza
- Uso de narrativas para motivar y alinear equipos con los objetivos institucionales

Duración del módulo 10 Horas

Técnicas de Retroalimentación y Mejora Continua

Docente: **Susana Riquelme Parra**

- Clasificación: Retroalimentación positiva, constructiva y negativa
- Técnicas para retroalimentación efectiva: Claridad, empatía y manejo de expectativas
- Diferenciación entre hechos y opiniones: Construcción de un discurso objetivo y asertivo

Duración del módulo 10 Horas



Programa Académico

Herramientas para la Gestión de la Retroalimentación

Docente: **Angela Rioseco Rivera**

- Ciclos de retroalimentación: Implementación y seguimiento
- Identificación de áreas de mejora y desarrollo organizacional

Duración del módulo 10 Horas

Resolución de Conflictos en la Retroalimentación

Docente: **Angela Rioseco Rivera**

- Estrategias para abordar conflictos derivados de la retroalimentación
- Técnicas para manejar tensiones en procesos de comunicación crítica
- Uso del diálogo para generar acuerdos en escenarios complejos

Duración del módulo 10 Horas

Adaptación de la Retroalimentación al Contexto y a las Personas

Docente: **Angela Rioseco Rivera**

- Factores culturales, organizacionales y personales en la retroalimentación
- Enfoques diferenciados según el nivel jerárquico y la experiencia

Duración del módulo 10 Horas

Construcción de una Cultura Organizacional Inclusiva

Docente: **César Sagredo Aravena**

- La importancia de la inclusión y la diversidad en el liderazgo público
- Métodos para fomentar una cultura colaborativa y participativa
- Estrategias para prevenir la exclusión y el sesgo en equipos públicos

Duración del módulo 10 Horas

Liderazgo Transformacional y Ética Pública

Docente: **Violeta Montero Barriga**

- Ética y transparencia como pilares del liderazgo en el sector público
- Ejemplos prácticos de liderazgo transformador aplicado a equipos de trabajo
- Promoción de confianza y legitimidad en el entorno organizacional

Duración del módulo 10 Horas

Trabajo Integrativo

Docente: **Susana Riquelme Parra**

Duración del módulo 10 Horas

Para más información, haz click aquí
<https://admp.udec.cl> 

Educación
CONTINUA



@educacioncontinuaapcp



adm.publica@udec.cl



+56 2 4 1266 1714