



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Diploma

Planificación Estratégica y Control de Gestión en el Sector Público

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia

Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio

Hasta 22 de noviembre de 2030



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Perfeccionate con un programa respaldado por tradición y excelencia

La excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Concepción, permite la formación de profesionales **altamente calificados** en diversas áreas disciplinares.

3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11° lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Objetivo del programa.

Desarrollar elementos conceptuales de la planeación estratégica como técnica al interior de los servicios públicos, con aplicación a instrumentos y herramientas establecidas en el Sistema de Control de Gestión chileno

Educación
CONTINUA





Certifica

100 horas
cronológicas



Duración

10 semanas



Modalidad 100% online

- Clases asincrónicas
- Estudio autónomo



Horario

Sesión de consultas
sincrónica
una vez por semana

Arancel 2026
\$550.000

Metodología

Las clases son asincrónicas y se presentan a través de cápsulas explicativas diseñadas para abordar las temáticas específicas del diploma. Además se incluyen presentaciones, guías de contenido y bibliografía, entre otros materiales de apoyo. Se realiza una sesión sincrónica semanal de una hora de duración a través de plataforma Zoom, destinada a resolver consultas directamente con las y los docentes a cargo de cada módulo.

El programa se desarrolla en la plataforma virtual Moodle y está estructurado en módulos de estudio semanales, cuyo material se libera de manera programada. Cada módulo incluye una evaluación, y al término del programa académico los estudiantes deben completar una evaluación integrativa.

El diploma cuenta con el respaldo de un/a tutor/a virtual, un/a profesional encargado/a de apoyar a los estudiantes en diversas gestiones, tales como solicitudes de prórrogas, certificados de alumno regular, seguimiento de consultas a docentes, entre otros. Este apoyo tiene como objetivo facilitar que los participantes cumplan con las exigencias del programa de manera oportuna y efectiva.



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



**Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia**
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Dirigido a

Profesionales, técnicos o administrativos relacionados a áreas estratégicas del sector público chileno

Requisitos de admisión

Sin requisitos de formación profesional o ejercicio laboral, recomendable tener conocimientos básicos sobre las materias a tratar



Educación
CONTINUA





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

- ✓ Administrador Público
Universidad de Concepción
- ✓ Doctor en Administración y Política Pública
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina
- ✓ Magíster en Política y Gobierno
Universidad de Concepción
- ✓ Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales
Universidad de Concepción
- ✓ Diplomado en Docencia para la Educación Superior
Universidad de Concepción



Director Académico
Dr. Jaime Contreras Álvarez





Cuerpo docente



**Jaime Contreras
Álvarez**

- Administrador Público, Universidad de Concepción
- Doctor en Administración y Política Pública, Universidad Nacional de Córdoba
- Magíster en Política y Gobierno, Universidad de Concepción
- Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción
- Diplomado en Docencia para la Educación Superior, Universidad de Concepción
- Profesor Asociado del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Universidad de Concepción
- Director de Vinculación con el Medio Social de la Universidad de Concepción



Marcia Sánchez Liempi

- Administradora Pública, Universidad de Concepción
- Magíster en Ingeniería Industrial y Sistemas, Universidad del Desarrollo
- Diplomada en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad del Desarrollo
- Diplomada en Control de Gestión, Gestión de Operaciones, Universidad del Desarrollo
- Jefa del Subdepartamento de Logística Institucional de la SEREMI de Salud de Biobío



Fernando Isuani

- Doctor en Ciencias Sociales de FLACSO -Argentina
- Magister en Administración Pública, Universidad de Buenos Aires, Argentina
- Académico Asociado Universidad General Sarmiento, Buenos Aires, Argentina



**Marcela Cabezas San
Martín**

- Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción
- Magíster en Administración de Empresas, Universidad de Concepción
- Dra © en Estudios Territoriales del Sur Global, Universidad de Concepción
- Profesora asistente Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Concepción



Equipo de apoyo



Daniela Bustamante Morales
Tutora

Profesional encargada de la coordinación de las actividades a desarrollar en los programas de capacitación

Gestión académica y administrativa:

- Coordina el material con los docentes para cargarlo en la plataforma. Asegura las inscripciones y matrículas de los participantes

Soporte y acompañamiento al estudiante:

- Orientar en el uso de la plataforma, mantener comunicación constante con los y las estudiantes, resolver solicitudes y recordar fechas importantes

Monitoreo y evaluación:

- Supervisar participación, aplicar encuestas de satisfacción y generar reportes para el equipo académico



Programa Académico

Inducción a la Plataforma

Tutor del programa

El Rol del Gerente en la Implementación

Docente: **Fernando Isuani**

- El rol del gerente público en la implementación de políticas: el análisis de las oportunidades
- Los escenarios de interacción estratégica: Autorizante, de Coproducción y Territorial
- La gerencia pública y su rol frente a la burocracia de nivel de calle

Duración del módulo 10 Horas

Planificación y Modernización en el Sector Público

Docente: **Jaime Contreras Álvarez**

- Concepto de planeación estratégica
- Componentes del proceso de planeación estratégica
- Estructura de los planes estratégicos
- Sistemas de Control de Gestión a nivel estratégico y operativo

Duración del módulo 10 Horas

Gestión y Estrategia en el Sector Público

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Diagnóstico Organizacional como Medio de Generar Estrategias
- Herramientas y Modelos de Diagnóstico Organizacional
- Evolución de la Gestión y Estrategia
- El Proceso de Formulación Estratégica y Modelo Delta

Duración del módulo 10 Horas



Programa Académico

Control de Gestión y Medición

Docente: **Marcela Cabezas San Martín**

- Elementos de Control de Gestión y Mapas estratégicos
- Cultura de Ejecución y Diseño de Indicadores Claves KPI
- Implementación de Balanced Scorecard

Duración del módulo 10 Horas

Gestión por Resultados en Chile

Docente: **Jaime Contreras Álvarez**

- Modelos de Gestión y Nueva Gestión Pública. • Sistema de Planificación, Evaluación y Control de Gestión en Chile
- Modernización del Estado de Chile
- Componentes de la Planificación (Misión, Visión, Objetivos Estratégicos) • Proceso presupuestario
- Incentivo a las remuneraciones

Duración del módulo 10 Horas

Control Interno en Sistema Público en Chile

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Modernización del Estado de Chile e Importancia del Control Interno
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG)
- Control Interno y Roles:
 - Rol del CAIGG
 - Rol de la Contraloría
 - Sistema de Control COSO
- Técnica para la Confección de Matrices de Control Interno

Duración del módulo 10 Horas

Mejoramiento Continuo y Gestión del Riesgo

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Mejoramiento Continuo en el Sector Público
- Importancia de los Procesos y Gestión del Riesgo
- Normas ISO y Sistemas de estandarización

Duración del módulo 10 Horas

Acreditación de Estándares en Sistemas Públicos Chilenos

Docente: **Jaime Contreras Álvarez**

- Sistemas de aseguramiento de la calidad y modelos de gestión
- Sistemas de acreditación en salud y Educación
- Sistemas de Internos de gestión de calidad en sector público chileno

Duración del módulo 10 Horas

Calidad e Innovación en el Sector Público

Docente: **Marcia Sánchez Liempi**

- Calidad e Innovación en el Sector Público
- Laboratorios de Innovación
- Innovación Aplicada en Chile

Duración del módulo 10 Horas

Trabajo Integrativo

Docente: **Jaime Contreras Álvarez**

Duración del módulo 10 Horas

Para más información, haz click aquí
<https://admp.udec.cl> 

Educación
CONTINUA



@educacioncontinuaapcp



adm.publica@udec.cl



+56 2 4 1266 1714