



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Educación
CONTINUA



PROGRAMAS DE ASESORÍAS TÉCNICAS A MUNICIPALIDADES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11° lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

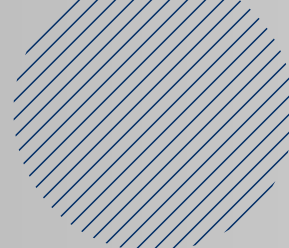


Contexto y Fundamentación

La Unidad de Asistencia Técnica pone a disposición de las instituciones un equipo académico y profesional con amplia experiencia en diversas áreas de la gestión pública, tales como planificación estratégica, liderazgo público, diseño y construcción de indicadores, levantamiento y optimización de procesos, gestión y análisis de datos, y gestión financiera, entre otras materias relevantes para el sector público.

A través de un modelo de asesoría y asistencia técnica personalizada, las instituciones pueden abordar problemáticas específicas mediante soluciones diseñadas a la medida de sus necesidades, contribuyendo al fortalecimiento de sus capacidades institucionales, a la mejora de sus procesos internos y a la generación de mayor valor público para la ciudadanía.



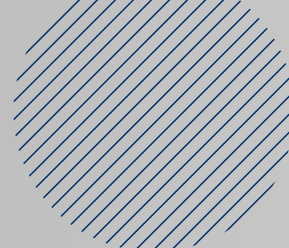


Tipos de Asesoría

Actualización Plan de Desarrollo Comunales

- Revisar los lineamientos estratégicos de cada unidad municipal, asegurando coherencia con los objetivos de desarrollo comunal.
- Elaborar objetivos estratégicos e indicadores de gestión que orienten el desarrollo comunal de manera integral.
- Incorporar herramientas de planificación financiera para respaldar la ejecución del plan.
- Implementar procesos de participación ciudadana que aseguren la representatividad de actores sociales y territoriales.
- Consolidar un instrumento de planificación comunal que fortalezca la gestión estratégica y la toma de decisiones municipales.



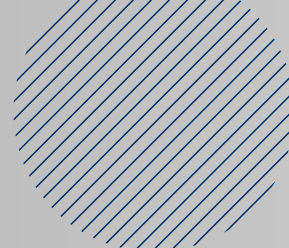


Tipos de Asesoría

Instrumentos de Planificación Territorial

- Actualizar el instrumento de planificación urbana comunal/regional conforme a la normativa vigente en materia de desarrollo urbano y territorial.
- Diagnosticar las condiciones actuales de uso de suelo, crecimiento urbano e infraestructura comunal/regional.
- Formular propuestas técnicas que orienten un desarrollo urbano equilibrado, sostenible y acorde a las proyecciones de crecimiento comunal.
- Aportar criterios técnicos que faciliten la toma de decisiones en materia de ordenamiento territorial.





Tipos de Asesoría

Levantamiento de servicios y procesos

- Revisar y actualizar los lineamientos estratégicos de los distintos departamentos o áreas.
- Evaluar los indicadores de gestión existentes y proponer mejoras orientadas al fortalecimiento del desempeño institucional.
- Levantar, documentar y modelar los procesos clave de gestión mediante flujogramas y herramientas de análisis de procesos.
- Identificar brechas en competencias laborales y necesidades de capacitación del personal.
- Proponer acciones de mejora para optimizar la eficiencia, coordinación y calidad de los servicios entregados a la ciudadanía.





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Componentes Técnicos de la asesoría

- Evaluación de la realidad institucional
- Planificación de actividades y acciones conjuntas
- Obtención de resultados y hallazgos
- Monitoreo post intervención



Educación
CONTINUA





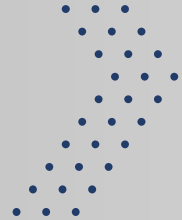
Resultados Esperados

- ✓ Soluciones técnicas diseñadas a la medida de las necesidades institucionales.
- ✓ Fortalecimiento de capacidades técnicas y de gestión en equipos directivos y profesionales.
- ✓ Acompañamiento experto en procesos complejos de planificación y gestión pública.
- ✓ Mejora de la calidad de los procesos internos y del desempeño institucional.
- ✓ Generación de valor público mediante una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados.



Rol de la Universidad.

Universidad de Concepción: Ejecución profesional y académica, validación técnica y acompañamiento jurídico-administrativo.



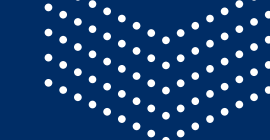
Principales productos

- **Informes de diagnóstico** institucional, territorial, urbano o estratégico, que permiten identificar brechas, desafíos y oportunidades para la toma de decisiones.
- **Instrumentos de planificación** actualizados (planes comunales, planes estratégicos, planes de acción o instrumentos urbanos), alineados con la normativa vigente y los lineamientos regionales y nacionales.
- **Matrices de objetivos, acciones e indicadores de gestión**, orientadas al seguimiento y evaluación del desempeño institucional.
- **Propuestas técnicas de mejora**, tales como modelos de gobernanza, lineamientos estratégicos, optimización de procesos, recomendaciones normativas y capacitación.
- **Levantamiento y documentación de procesos**, mediante flujogramas y herramientas de análisis organizacional, cuando corresponde.
- **Presentaciones ejecutivas y reportes de resultados**, dirigidos a autoridades, equipos directivos y tomadores de decisión.
- **Informes técnicos finales**, que consolidan los resultados del servicio y orientan su implementación.





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Contáctenos:



yasnaespinoza@udec.cl



+56 2 4 1266 1714



+56 9 5771 8382

<https://admp.udec.cl> 

Educación
CONTINUA



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Educación
CONTINUA



PROGRAMAS DE ASESORÍAS TÉCNICAS A MUNICIPALIDADES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11º lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile