



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Diploma

Políticas Públicas en Cuidados; Gestión e Implementación del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

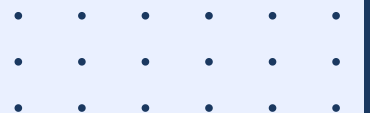
Departamento de Administración Pública y Ciencia Política



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia

Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio

Hasta 22 de noviembre de 2030





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

Perfeccionate con un programa respaldado por tradición y excelencia

La excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Concepción, permite la formación de profesionales **altamente calificados** en diversas áreas disciplinares.

3er lugar en
Universidades
Nacionales

University Ranking by
Academic Performance (URAP)

11° lugar en
Universidades
Latinoamericanas

QS World University Ranking

7 años
Máxima acreditación
Nivel de excelencia

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Educación
CONTINUA

Objetivo del programa.

Fortalecer las capacidades de profesionales, funcionarias y funcionarios públicos, equipos municipales, organizaciones colaboradoras y actores territoriales para implementar el derecho al cuidado y el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados (SNAC), mediante la comprensión de su marco normativo e institucional, el uso de herramientas de gestión pública, coordinación intersectorial y gobernanza multinivel, y la incorporación transversal de los enfoques de derechos humanos, género, curso de vida, interseccionalidad, interculturalidad, comunidad y territorio. El programa toma como referencia la Ley N.º 21.805 y sus modificaciones, la Política Nacional de Apoyos y Cuidados 2025-2030 y los estándares regionales e internacionales vigentes.

Al finalizar el programa, las y los participantes estarán en condiciones de:

- Interpretar el derecho al cuidado, la institucionalidad del SNAC y las responsabilidades de los distintos niveles del Estado, considerando el desarrollo reglamentario y los desafíos de implementación.
- Analizar la oferta pública de apoyos y cuidados, los mecanismos de acceso, los sistemas de información e identificación de la población titular y las principales brechas de cobertura, coordinación y pertinencia.
- Incorporar las dimensiones de género, psicosocial, interseccional y territorial en el diseño e implementación de políticas, programas, servicios y dispositivos públicos de apoyos y cuidados.
- Diseñar una hoja de ruta institucional o territorial, vinculada preferentemente a una contraparte real, con diagnóstico, acciones, responsables, mecanismos de coordinación e indicadores de seguimiento.





Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA



Certifica

70 horas
cronológicas



Duración

9 semanas



Modalidad 100% online

- Clases asincrónicas
- Estudio autónomo



Horario

Sesión de consultas
sincrónica
una vez por semana

Arancel 2026
\$450.000

Metodología

El diploma se desarrollará en modalidad e-learning, con una metodología teórico-práctica orientada al aprendizaje aplicado. Combinará sesiones sincrónicas por Zoom, recursos de trabajo asincrónico, análisis de normativa y documentos de política, estudios de caso, mapeo de prestaciones y actores, ejercicios de coordinación intersectorial, diagnósticos territoriales y talleres de diseño. El sistema de evaluación considerará ejercicios breves por módulo de estudio semanal (30 %) y un proyecto final aplicado (70 %), consistente en una hoja de ruta para la implementación del SNAC en una institución, servicio o territorio. El proyecto final se elaborará preferentemente con una contraparte institucional o territorial identificada y contará con una rúbrica entregada desde el inicio, que evaluará: calidad del diagnóstico y uso de evidencia; coherencia normativa e institucional; incorporación de los enfoques de género, interseccionalidad y territorio; viabilidad de la gobernanza y del plan de acción; e indicadores de seguimiento. La presentación final contemplará retroalimentación académica y, cuando sea posible, de la contraparte vinculada al proyecto. Cualquier eventual uso de los productos del diploma con fines de investigación requerirá un procedimiento separado, aprobación ética cuando corresponda, consentimiento informado y resguardo de la confidencialidad y anonimización de instituciones y participantes.



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción



Universidad Acreditada
Nivel de Excelencia
Docencia de pregrado · Gestión institucional
Docencia de postgrado · Investigación
Vinculación con el medio
Hasta 22 de noviembre de 2030

Dirigido a

El programa está dirigido a personas que participan o pueden participar en la implementación de políticas, programas, prestaciones y servicios de apoyos y cuidados, especialmente:

- *Funcionarias y funcionarios de ministerios, servicios públicos, gobiernos regionales y municipalidades.*
- *Profesionales y equipos de las áreas de desarrollo comunitario, salud, discapacidad, personas mayores, niñez, género, educación, trabajo, vivienda y protección social.*
- *Integrantes de organizaciones de personas cuidadoras, fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias y entidades prestadoras de servicios.*
- *Profesionales y personas egresadas de administración pública, ciencia política, derecho, trabajo social, psicología, salud, educación y disciplinas afines.*

Requisitos de admisión

Sin requisitos de formación profesional o ejercicio laboral, recomendable tener conocimientos básicos sobre las materias a tratar.



Educación
CONTINUA



Departamento de Administración
Pública y Ciencia Política
Universidad de Concepción

Educación
CONTINUA

- ✓ Administradora Pública
Universidad de Concepción
- ✓ Magíster en Política y Gobierno
Universidad de Concepción
- ✓ Dra. en Política y Gestión de la Educación Superior
Universidad Nacional Tres de Febrero en Argentina
- ✓ Académica del Depto. de Administración Pública y Ciencia Política de
la Universidad de Concepción
- ✓ Sus principales áreas de investigación incluyen la equidad de género, la
interseccionalidad, la educación superior y las políticas públicas



Directora Académica

Dra. Susana Riquelme Parra





Cuerpo docente



**Susana Riquelme
Parra**

- Administradora Pública, Universidad de Concepción
- Doctora en Política y Gestión en la Educación Superior de la Universidad Nacional Tres de Febrero, Buenos Aires, Argentina
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Diplomada en Gerencia Pública, Universidad del Bío-Bío
- Miembro de la Red de Politólogas #NoSinMujeres



**Jaime Contreras
Álvarez**

- Administrador Público, Universidad de Concepción.
- Doctor en Administración y Política Pública, Universidad Nacional de Córdoba.
- Magíster en Política y Gobierno, Universidad de Concepción.
- Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción.
- Diplomado en Docencia para la Educación Superior, Universidad de Concepción
- Profesor Asociado del Departamento de Administración Pública y Ciencia Política, Universidad de Concepción



**Fernanda Rubilar
Stefanini**

- Administradora Pública Universidad de Concepción
- Doctora en Estudios Territoriales del Sur Global de la Universidad de Concepción
- Magíster en Política y Gobierno de la Universidad de Concepción
- Jefa de Carrera de Administración Pública y Ciencia Política de la Universidad de Concepción.



Tania Busch Venthur

- Abogada de la Universidad de Concepción
- Doctora en Derecho por la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Magíster en Ciencia Jurídica.
- Académica del Departamento de Derecho Público de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
- Su trayectoria se vincula con el derecho constitucional, los derechos humanos, la igualdad de género



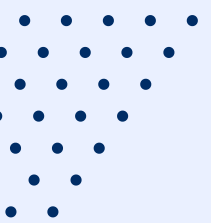
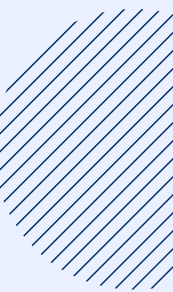
Cuerpo docente

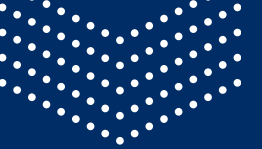
Annabelle Matamala Yáñez

- Psicóloga, Universidad del Bío-Bío
- Magíster en Educación
- Magíster en Fitoterapia
- Especialización en estudios interdisciplinarios de las mujeres con perspectiva de género; sociedad, género y políticas públicas; igualdad de género, conciliación y buenas prácticas laborales.

Fabiola Miranda Pérez

- Politóloga, Universidad Grenoble Alpes
- Doctora en Ciencia Política, Universidad Grenoble Alpes
- Su trabajo se sitúa en las políticas públicas, la sociología de la acción pública, las instituciones de justicia, las violencias de género, la interseccionalidad y el análisis de los nudos institucionales que enfrentan los equipos encargados de implementar respuestas estatales.





Equipo de apoyo



Daniela Bustamante Morales
Tutora

Profesional encargada de la coordinación de las actividades a desarrollar en los programas de capacitación

Gestión académica y administrativa:

- Coordina el material con los docentes para cargarlo en la plataforma. Asegura las inscripciones y matrículas de los participantes

Soporte y acompañamiento al estudiante:

- Orientar en el uso de la plataforma, mantener comunicación constante con los y las estudiantes, resolver solicitudes y recordar fechas importantes

Monitoreo y evaluación:

- Supervisar participación, aplicar encuestas de satisfacción y generar reportes para el equipo académico



Programa Académico

Inducción a la Plataforma

Tutor del programa

Protección social, bienestar y oferta estatal de apoyos y cuidados

Docente: **Dr. Jaime Contreras Álvarez**

- Estado de bienestar y sistema de protección social chileno.
- Prestaciones, programas y servicios de cuidados a lo largo del curso de vida.
- Rutas de acceso y mapa de la oferta pública: nivel central, regional y municipal.
- Fragmentación, brechas de cobertura y desafíos de coordinación intersectorial.

Duración del módulo 8 Horas

El derecho al cuidado en el marco internacional y regional

Docente: **Dra. Tania Busch Venthur**

- El cuidado como derecho humano: cuidar, ser cuidado y autocuidado.
- Opinión Consultiva OC-31/25 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos.
- Estándares de Naciones Unidas, OIT, CEPAL y Agenda Regional de Género.
- Experiencias comparadas y aprendizajes para Chile

Duración del módulo 8 Horas

Marco nacional, institucionalidad y sistemas de información del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados

Docente: **Dra. Tania Busch Venthur**

- Política Nacional de Apoyos y Cuidados 2025-2030.
- Ley N.º 21.805 y modificaciones introducidas por la Ley N.º 21.835.
- Principios, titulares, derechos e institucionalidad del SNAC.
- Gradualidad, desarrollo reglamentario y principales desafíos jurídicos e institucionales de implementación.
- Los contenidos normativos se actualizarán en cada cohorte de acuerdo con la regulación vigente.

Duración del módulo 8 Horas



Programa Académico

Cuidados, género y poder: de la responsabilidad familiar al problema público

Docente: **Dra. Susana Riquelme Parra**

- Economía feminista, sostenibilidad de la vida y organización social de los cuidados.
- División sexual del trabajo y desigual distribución del trabajo remunerado y no remunerado.
- Desigualdades de género, clase, territorio, edad, discapacidad, etnia y migración.
- Marco de las 5R de la OIT y corresponsabilidad social y de género.
- Transversalización de género e indicadores para evitar respuestas familistas o meramente asistenciales.

Duración del módulo 8 Horas

Dimensión psicosocial de los cuidados y diseño de apoyos institucionales para quienes cuidan

Docente: **Mg. Annabelle Matamala Yáñez**

- Efectos psicosociales del cuidado: sobrecarga, estrés, agotamiento, aislamiento y duelos.
- Bienestar, autonomía y salud mental de personas cuidadoras y receptoras de cuidados.
- Criterios para el diseño de dispositivos institucionales y municipales de apoyo a personas cuidadoras.
- Articulación con redes de salud, protección social y apoyos comunitarios; estándares de orientación y derivación institucional.
- Autocuidado, cuidado de equipos y prevención del desgaste profesional.
- Diseño de apoyos no patologizantes, con enfoque de derechos y género.

Duración del módulo 8 Horas

Capacidades estatales, acción pública e implementación intersectorial

Docente: **Dra. Fabiola Miranda Pérez**

- Capacidades analíticas, operativas, políticas y relacionales para implementar el SNAC.
- Nudos institucionales, fragmentación y coordinación entre sectores y niveles de gobierno.
- Gobernanza multinivel: articulación entre nivel central, gobiernos regionales, comités regionales, municipios y sociedad civil.
- Burocracias de primera línea y experiencia de las personas usuarias.
- Gestión y circulación de información para la coordinación intersectorial.
- Protocolos, convenios, rutas institucionales de derivación, gestión de casos y participación incidente, con enfoque de género e interseccionalidad.

Duración del módulo 8 Horas



Programa Académico

Territorialización de las políticas de cuidados y gobernanza local

Docente: **Dra. Fernanda Rubilar Stefanini**

- El territorio como dimensión de las desigualdades y de la implementación estatal.
- Diferencias urbanas, rurales, insulares y de conectividad en el acceso a apoyos y cuidados.
- Mapeo del ecosistema territorial de cuidados: actores, recursos, redes y brechas.
- Comités regionales, planes locales y articulación con municipios y gobiernos regionales.
- Participación comunitaria, conocimiento situado y diálogo con organizaciones de personas cuidadoras.
- Pertinencia territorial y formas comunitarias de cuidado.
- Taller de diagnóstico territorial aplicado.

Duración del módulo 8 Horas

Taller aplicado: hoja de ruta para la implementación del SNAC

Docente: **Dra. Susana Riquelme Parra**

- Definición del problema y diagnóstico institucional o territorial.
- Mapa de prestaciones, actores, población titular, sistemas de información y brechas de capacidad.
- Diseño de gobernanza, mecanismos de coordinación y participación.
- Plan de acción: objetivos, actividades, responsables, recursos institucionales, riesgos y mecanismos de seguimiento.
- Indicadores de cobertura, calidad, accesibilidad, pertinencia territorial e igualdad de género.
- Matriz de trazabilidad entre diagnóstico, acciones, responsables e indicadores.
- Presentación y retroalimentación del proyecto final ante panel académico y, cuando sea posible, contraparte institucional o territorial.

Duración del módulo 14 Horas

Para más información, haz click aquí
<https://admp.udec.cl> 

Educación
CONTINUA



@educacioncontinuaapcp



adm.publica@udec.cl



+56 2 4 1266 1714